

Personal Data Processing Policy

(Privacy Policy)

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1. Ringil s.r.o., Company ID 09194673, with registered office at Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Prague 4, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague under file No. C 332388, as the data controller ("Controller" or "we", including all forms of this pronoun in all cases), hereby provides information about the manner and scope of processing personal data, including rights related to the processing of personal data ("Policy"), when using the website <https://www.ringil.com> ("Website"), the Ringil System, related Ringil Mobile Application ("Mobile Application") and other services by their users.

1.2. Privacy protection and personal data processing is a priority for the Controller, and personal data processing is considered strictly confidential. The Controller handles personal data in accordance with applicable legal regulations in the field of personal data protection, in particular the General Data Protection Regulation (EU Regulation 2016/679).

1.3. Services provided by the Controller through the Website, Ringil System and Mobile Application can only function provided that we, as the Controller, process your personal data as specified below. More detailed information about the Services provided by the Controller can be found on the Website or in the Terms and Conditions.

1.4. For the clarity of this Policy, terms used in this Policy beginning with capital letters have the same meaning as the same terms defined in the Terms and Conditions, unless explicitly stated otherwise in the Policy or such terms are defined in this Policy.

2. SCOPE OF PROCESSED PERSONAL DATA

2.1. Categories of processed personal data

The Controller processes mainly the following personal data:

- a) **identification data**, which means mainly name, username and password;
- b) **contact data**, which means personal data of persons that enable the Controller to contact Customers and Users, mainly email address and telephone, possibly also workplace address;
- c) **account settings**, which means data in the Customer and User account of the Customer and User;
- d) **inserted content**, which means mainly information about all data entities (e.g. transports, notifications, time slots, ...) created within the Ringil service, contact details of carriers and partners, mutual communication and also communication with the Controller within user support;
- e) **data about the behavior** of the Website visitor, Customer and/or User within web pages, Ringil System and Mobile Application, including records of Ringil System and Mobile Application activity, manner of movement on the Website, screen scrolling and also data about the device from which the Customer and/or User views the Website, such as IP address and location derived from it, device identification, its technical parameters such as operating system, its version, screen resolution, used browser and its version;
- f) **location data**, which means data about the location of the User – Carrier, which are obtained from Mobile Application data for the purpose of monitoring transport status. Tracking of location data can be disabled (turned off) on a given device using the Mobile Application, in such case however related functions of the Mobile Application, resp. Ringil System will not be available;
- g) **derived data**, which means personal data of the Customer and User derived from Customer and/or User account settings.

2.2. Methods of collecting personal data

The Controller collects personal data in the following ways:

a) **Direct data collection:**

- Data that you provide to us directly when registering an account, subscribing to newsletters, contacting through forms or communicating with user support
- Data entered into the Ringil System and Mobile Application when using them
- Content of communication with our support team

b) **Automatic data collection:**

- Cookies and similar tracking technologies for monitoring website behavior and ensuring functionality
- **Log data:** when accessing our services, we automatically record IP address, browser type and version, operating system, screen resolution, referring URL, access times, time spent on pages and visited pages
- **Analytical services** (Google Analytics) collecting anonymized data about user interactions, page views and traffic sources for the purpose of improving our services

c) **Data minimization:**

The Controller collects only personal data that is necessary for the stated processing purposes. Unnecessary data is not collected or stored longer than necessary.

3. PURPOSES OF PERSONAL DATA PROCESSING

Processing of personal data of Website visitors (including Customers and Users)

3.1. The Controller processes data about visitor behavior on the Website based on its legitimate interest for the purpose of:

a) obtaining information based on which the Controller will be able to improve the Website and services provided by it (including Services) in the future; the Controller's legitimate interest here is improving the Website and provided services;

b) creating statistics and overviews, especially monitoring Website traffic; the Controller's legitimate interest here is measuring Website effectiveness;

c) testing new functions and applications before their deployment; the Controller's legitimate interest here is trouble-free functionality of provided services;

d) preventing attacks on the Website, Ringil System or other applications and systems and threats to their functionality and security of processed data; the Controller's legitimate interest here is trouble-free functionality of provided Services and data security.

Processing of personal data of Customers and Users

3.2. Upon concluding the relevant Agreement and related creation of Customer account and User account, the Controller processes personal data based on contract performance for the purpose of providing Services, maintaining and managing accounts, enabling use of the Ringil System and Mobile Application and providing related functionalities.

3.3. Based on the Controller's legitimate interest, it processes personal data for the purpose of:

a) obtaining information for improving provided Services;

b) providing offers of products and services to Customers and Users (you can decline such offers at any time);

c) testing new functions before their deployment;

d) asserting possible claims and protecting the Controller's rights.

3.4. Based on consent, we process:

- a) some inserted content in the Ringil System and Mobile Application;
- b) sending newsletters and commercial communications (you can revoke consent at any time);
- c) specific marketing communications according to your preferences.

3.5. For the purpose of fulfilling legal obligations, we process data for accounting and tax legislation and providing information to public authorities in accordance with legal regulations.

3.6. For data subjects under 16 years of age, consent must be approved by a person exercising parental responsibility.

4. SHARING PERSONAL DATA WITH THIRD PARTIES

4.1. Categories of personal data recipients

We share your personal data with the following categories of third parties who help us provide our services:

a) Authentication service providers:

- Auth0 - processes email addresses, hashed passwords, user rights and login times for secure user authentication

b) Email service providers:

- Mailgun - processes email addresses and content of transactional emails (notifications about new transports, slot reservations, transport status changes) based on your consent and preference settings

c) Cloud infrastructure providers:

- Google Cloud Platform - securely stores all your data within our application infrastructure in the EU region

d) Analytical services:

- Google Analytics - processes anonymized data about website traffic for the purpose of improving user experience

4.2. Legal basis for sharing

- Auth0: legitimate interest (service security) and contract performance
- Mailgun: consent (for marketing emails) and legitimate interest (for transactional emails)
- Google Cloud: legitimate interest (service operation)
- Google Analytics: legitimate interest (service improvement)

4.3. International data transfers

All the above-mentioned services process your personal data exclusively in the EU region, which ensures the highest level of protection according to GDPR. We do not transfer personal data outside the European Union or European Economic Area.

4.4. Data protection guarantees with third parties

- All our partners are selected based on their high security standards and GDPR compliance
- We have concluded data processing agreements with all processors containing strict data protection obligations
- Third parties may use your personal data exclusively according to our instructions and for specified purposes

- Partners are obliged to implement appropriate technical and organizational measures to protect your data

4.5. Processing time with third parties

Third parties process your personal data for the time necessary to provide their services, but no longer than the time we as the controller process the data (see Article 7).

5. COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

5.1. What are cookies

Cookies are small text files that are stored on your device (computer, tablet, phone) when you visit our website. Cookies allow websites to recognize your device and remember certain information about your preferences or past actions.

5.2. What cookies we use

a) **Strictly Necessary Cookies**

These cookies are essential for the basic functioning of our website and application. Without these cookies, our services cannot function properly.

Cookie	Provider	Purpose	Duration	Type
auth0	Auth0	User authentication	3 days	3rd party
auth0_compat	Auth0	Authentication compatibility	3 days	3rd party
did	Auth0	Device identifier for security	1 year	3rd party
did_compat	Auth0	Device identifier compatibility	1 year	3rd party
auth0.is.authenticated	Auth0	User login status	1 day	1st party
_legacy_auth0.is.authenticated	Auth0	Legacy login status	1 day	1st party
__cf_bm	Cloudflare	Bot management and attack protection	30 minutes	3rd party

Legal basis: Legitimate interest - necessary for service provision

b) Analytics Cookies (Performance/Analytics)

These cookies help us understand how visitors use our website so we can improve its performance and user experience.

Cookie	Provider	Purpose	Duration	Type
_ga	Google Analytic	User differentiation	2 years	3rd party
_ga_7YHPJNNR21	Google Analytic	Session status and identification	2 years	3rd party
_ga_90V54HRYJG	Google Analytic	Session status and identification	2 years	3rd party
_gcl_au	Google Ads	Conversion measurement and performance trackin	90 days	3rd party

Legal basis: Legitimate interest (we respect Do Not Track settings)

5.3. Purposes of using cookies

a) Authentication and security:

- Storing information about your login
- Protection against unauthorized access
- Security against bots and attacks

b) Analytics and service improvement:

- Website traffic measurement
- User behavior analysis
- Improving functionality and user experience
- Testing new features

c) Performance and stability:

- Page loading optimization
- Service stability assurance
- Technical problem monitoring

5.4. Cookie management and your options

a) Do Not Track (DNT)

We respect your Do Not Track settings. If you have Do Not Track activated in your browser, third-party analytics cookies (Google Analytics, Google Ads) will not load.

How to activate Do Not Track:

- Chrome: Settings → Privacy and security → Cookies and other site data → Send "Do not track" request
- Firefox: Settings → Privacy and security → Tracking → Always
- Safari: Settings → Privacy → Website tracking → Prevent cross-site tracking

- Edge: Settings → Privacy, search and services → Tracking → Send "Do Not Track" requests

b) Browser settings

You can manage cookies directly in your browser:

Google Chrome:

1. Settings → Privacy and security → Cookies and other site data
2. Select "Block third-party cookies" or "Block all cookies"

Mozilla Firefox:

1. Settings → Privacy and security
2. Select "Strict" or "Custom" cookie settings

Safari:

1. Settings → Privacy
2. Activate "Prevent cross-site tracking"

Microsoft Edge:

1. Settings → Cookies and site permissions
2. Adjust cookie settings as needed

c) Opt-out services

- Google Analytics Opt-out: Install [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

- Google Ads Opt-out: Visit [Google Ads Settings](https://www.google.com/settings/ads) to manage personalized ads

5.5. Consequences of disabling cookies

a) **Strictly necessary cookies:**

If you disable strictly necessary cookies:

- You will not be able to log into the application
- The application will not function properly
- Security issues may occur

b) **Analytics cookies:**

If you disable analytics cookies:

- Our services will function normally
- We will not be able to improve user experience based on analytics data
- Conversions and performance will not be measured

5.6. Third-party cookies

a) **Auth0**

- Purpose: Secure user authentication
- Data: Hashed login credentials, session data
- Location: EU region
- More information: [Auth0 Privacy Policy](https://auth0.com/privacy)

b) **Google Analytics**

- Purpose: Web analytics
- Data: Anonymized traffic data
- Location: EU region
- More information: [Google Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy)

c) **Cloudflare**

- Purpose: CDN and security
- Data: Technical data for optimization and protection
- Location: EU region
- More information: [Cloudflare Privacy Policy](https://www.cloudflare.com/privacy/)

5.7. Automatically collected log data

When visiting our websites and using applications, we automatically collect:

- IP address and location derived from it
- Browser type and version
- Operating system and its version
- Screen resolution
- Access time and time spent on pages
- Referring websites (referrer)
- Visited pages and clicked links

We use this data for:

- Ensuring security and functionality of services
- Traffic analysis and improving user experience
- Solving technical problems

- Application performance optimization

5.8. Cookie management summary table

Category	Purpose	Legal Basis	Opt-out Option
Strictly Necessary	Authentication, security, basic functionality	Legitimate interest	No (essential for service)
Analytics	Traffic measurement, service improvement	Legitimate interest	Yes (Do Not Track, browser)

5.9. Your rights regarding cookies

You have the right to:

- Change cookie settings in your browser at any time
- Activate or deactivate Do Not Track
- Delete existing cookies
- Request information about cookies we use
- File a complaint with the Personal Data Protection Office

6. SECURITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

6.1. Data encryption

Encryption in transit:

- All communication with our services is protected by TLS 1.2 protocol or higher through Cloudflare service
- All personal data transmission occurs exclusively over encrypted connections

Encryption at rest:

- All user data is encrypted at rest using Google Cloud Platform industry standards
- Databases use standard MySQL encryption in Google Cloud environment with automatic encryption key management
- Data backups are automatically encrypted according to Google Cloud Platform security standards

6.2. Password management and authentication

- User passwords are never stored in readable form. We use Auth0 service, which implements strong one-way cryptographic hashing algorithms with salting
- Passwords or other sensitive authentication data are not logged in our systems
- Auth0 provides enterprise-grade security with advanced security threat detection features

6.3. Data access control

- Access to user data is strictly limited to authorized employees based on the "need-to-know" principle
- We implement robust role-based access control (RBAC)
- Only authorized members of the development team and technical support have access to production data based on the principle of minimal permissions

6.4. Data location and storage

- Your data is securely stored in Germany within Google Cloud Platform infrastructure in an encrypted environment
- Our company is ISO 27001 certified, which guarantees implementation of the highest information security standards

6.5. Backup and monitoring

- We perform daily automatic backups of all databases through Google Cloud Platform
- Backups are automatically encrypted according to Google Cloud security standards
- Security events related to authentication are logged through Auth0 service

7. DATA RETENTION PERIODS

7.1. Personal data processed based on consent will be processed for the duration of the granted consent, at most until its revocation.

7.2. Personal data related to contractual relationships are processed for the duration of the contractual relationship and subsequently for the time necessary to ensure all rights and obligations arising from it, but for a maximum of 10 years from the termination of the contractual relationship due to possible assertion of legal claims. After this period expires, personal data is securely deleted using cryptographic deletion in Google Cloud Platform environment.

7.3. Detailed retention period table:

Processing Purpose	Retention Period
Contract performance	Duration of contract + 10 years
Legal obligation fulfillment	According to applicable legal regulations
Controller's legitimate interest	Max. 3 years or until subject's objection
Sending commercial communications	Until consent revocation
Complaint handling	Max. 6 months after resolution
Security logs	2 years

8. DATA SUBJECT RIGHTS

8.1. You have the following rights regarding your personal data:

- a) **Right of access** - obtain information about processing of your data
- b) **Right to rectification** - request correction of inaccurate data
- c) **Right to erasure** - request deletion of data when no longer needed
- d) **Right to restrict processing** - request suspension of processing
- e) **Right to data portability** - obtain your data in structured format

f) **Right to object** - object to processing based on legitimate interest

g) **Right to lodge a complaint** - contact the Personal Data Protection Office
(www.uoou.cz)

8.2. We will respond to your requests within 30 days of receiving them. We may request additional information to verify your identity.

9. PROTECTION OF MINORS AND COPPA

9.1. Age limit and service purpose

9.1.1. Our services are intended exclusively for persons over 18 years of age or persons who have reached the age of majority according to the legal regulations of their country of operation.

9.1.2. Ringil is a purely B2B (business-to-business) service focused on providing logistics solutions to companies and organizations. Our services are not intended, designed or promoted for children or minors.

9.1.3. Registration is possible exclusively after signing contractual documentation between Ringil s.r.o. and the customer (company/organization). Individual registration of natural persons is not possible.

9.2. Responsibility for employee access

9.2.1. The contract with Ringil is signed exclusively by the company's managing director or their authorized representative who has legal capacity to sign business contracts.

9.2.2. The customer (company) is exclusively responsible for assigning access to the Ringil system to their employees and for controlling their age and capacity.

9.2.3. Ringil does not enter into employment relationships between the customer and their employees and does not perform age verification of individual users.

9.2.4. The customer declares and warrants that all users authorized by them:

- Are over 18 years old or have reached the age of majority according to applicable law
- Have authorization to use Ringil services within their work activities
- Are capable of legal acts related to using the services

9.3. COPPA Compliance (Children's Online Privacy Protection Act)

9.3.1. Our services do not apply to children under 13 years within the meaning of the American COPPA law because:

- Services are not intended for children nor target them
- They contain exclusively professional logistics tools without attractive content for children
- They require a B2B contractual relationship with an adult legal or natural person
- They are promoted exclusively in professional environments (LinkedIn, B2B conferences)

9.3.2. In case of global operations, we respect similar child privacy protection laws in other jurisdictions.

9.4. Procedure when discovering a minor user

9.4.1. If we learn that a minor is using our services:

- We immediately contact the relevant customer (employer)
- We request confirmation of the user's age or immediate access revocation
- In case of confirmed minority, we immediately block access

- We delete all personal data of the minor user within 30 days
- We document the incident for compliance purposes

9.4.2. The customer is obliged to immediately inform Ringil if:

- Among their users is or was a minor
- Unauthorized access by a minor occurred
- They suspect violation of age restrictions

9.5. Technical and organizational measures

9.5.1. Current technical capabilities do not allow automatic age verification of users assigned by the customer.

9.5.2. Organizational measures include:

- Clear contractual clauses about customer's age responsibility
- Personnel training on COPPA and age restrictions
- Documentation of processes for handling minor cases
- Regular review of compliance measures

9.6. Contact for minor cases

If you suspect access by a minor or have questions about age restrictions:

- Email: gdpr@ringil.com
- Phone: +420 776 707 071

9.7. International compliance

9.7.1. For American customers, we fully comply with COPPA requirements.

9.7.2. For European customers, we respect GDPR articles concerning processing of children's data (consent of legal representatives for persons under 16 years).

9.7.3. For other jurisdictions, we comply with local child privacy protection laws.

10. GENERAL PROVISIONS

10.1. Contact for personal data protection

For any questions regarding personal data processing, contact:

- Email: gdpr@ringil.com
- Phone: +420 776 707 071
- Postal address: Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Prague 4

10.2. Availability and policy updates

- This Policy is permanently available at [www.ringil.com](<http://www.ringil.com>) in the footer of every page
- We regularly update this Policy according to changes in our services or legal regulations
- We will notify you of significant changes via email or notification in the application

10.3. This Policy takes effect on September 20, 2025.

Ringil s.r.o.

Zásady zpracování osobních údajů

(Privacy policy)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Ringil s.r.o., IČ 09194673, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 332388, jako správce osobních údajů („Správce“ nebo také „my“, včetně podob toho zájmena ve všech pádech), tímto poskytuje informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně práv souvisejících se zpracováním osobních údajů („Zásady“), při užívání webových stránek <https://www.ringil.com> („Web“), Systému Ringil, související Mobilní Aplikace Ringil („Mobilní Aplikace“) a dalších služeb jejich uživateli.

1.2. Ochrana soukromí a zpracování osobních údajů je pro Správce prioritou a zpracování osobních údajů je považováno za přísně důvěrné. S osobními údaji Správce nakládá v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679).

1.3. Služby poskytované Správce prostřednictvím Webu, Systému Ringil a Mobilní Aplikace mohou fungovat pouze za předpokladu, že jako Správce zpracováváme Vaše osobní údaje tak, jak je specifikováno níže. Bližší informace o Službách poskytovaných Správce naleznete na Webu či ve VOP.

1.4. Pro zachování přehlednosti těchto Zásad mají pojmy používané v těchto Zásadách začínající velkými písmeny shodný význam jako stejné termíny definované ve VOP, ledaže je v Zásadách výslovně uvedeno jinak nebo jsou takové termíny definovány v těchto Zásadách.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává zejména následující osobní údaje:

a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, uživatelské jméno a heslo;

b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje osob, které Správci umožňují kontakt se Zákazníky a Uživateli, zejména e-mailová adresa a telefon, případně též adresa pracoviště;

c) **nastavení účtu**, kterými se rozumí údaje v Zákaznickém a Uživatelském účtu Zákazníka a Uživatele;

d) **vložený obsah**, kterým se rozumí zejména informace o všech datových entitách (např. přepravy, avizace, timesloty, ...) vytvářených v rámci služby Ringil, kontaktní údaje dopravců a partnerů, vzájemná komunikace a také komunikace se Správcem v rámci uživatelské podpory;

e) **údaje o chování** návštěvníka Webu, Zákazníka a/nebo Uživatele v rámci webových stránek, Systému Ringil a Mobilní Aplikace, včetně záznamů o činnosti Systému Ringil a Mobilní Aplikace, způsob pohybu po Webu, posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si Zákazník a/nebo Uživatel Web prohlíží, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;

f) **údaje o poloze** (location data), kterými se rozumí údaje o poloze Uživatele – Dopravce, které jsou získávány z dat Mobilní Aplikace pro účely sledování stavu přeprav. Sledování údajů o poloze je možné v daném zařízení používající Mobilní Aplikaci zakázat (vypnout), v takové případě však nebudou dostupné související funkce Mobilní Aplikace, resp. Systému Ringil;

g) **odvozené údaje**, kterými se rozumí osobní údaje Zákazníka a Uživatele odvozené z nastavení Zákaznického a/nebo Uživatelského účtu.

2.2. Metody sběru osobních údajů

Správce shromažďuje osobní údaje následujícími způsoby:

a) Přímý sběr údajů:

- Údaje, které nám poskytnete přímo při registraci účtu, přihlášení k newsletteru, kontaktování prostřednictvím formulářů nebo komunikaci s uživatelskou podporou
- Údaje zadávané do Systému Ringil a Mobilní Aplikace při jejich používání
- Obsah komunikace s naším týmem podpory

b) Automatický sběr údajů:

- Soubory cookies a podobné sledovací technologie pro sledování chování na webu a zajištění funkčnosti
- **Log data:** při přístupu k našim službám automaticky zaznamenáváme IP adresu, typ a verzi prohlížeče, operační systém, rozlišení obrazovky, odkazující URL, časy přístupu, dobu strávenou na stránkách a navštívené stránky
- **Analytické služby** (Google Analytics) sbírající anonymizovaná data o interakcích uživatelů, zobrazení stránek a zdrojích návštěvnosti za účelem zlepšování našich služeb

c) Minimalizace údajů:

Správce shromažďuje pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro uvedené účely zpracování. Nepotřebné údaje nejsou shromažďovány ani uchovávány déle, než je nezbytné.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů návštěvníků Webu (včetně Zákazníků a Uživatelů)

3.1. Údaje o chování návštěvníků na Webu zpracovává Správce na základě svého oprávněného zájmu za účelem:

a) získání informací, na základě kterých bude Správce moci Web a jím poskytované služby (včetně Služeb) v budoucnu vylepšit; oprávněným zájmem Správce je zde zlepšování Webu a poskytovaných služeb;

b) vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti Webu; oprávněným zájmem Správce je zde měření efektivity Webu;

c) testování nových funkcí a aplikací před jejich nasazením; oprávněným zájmem Správce je zde bezproblémová funkčnost poskytovaných služeb;

d) předcházení útoků na Web, Systém Ringil či další aplikace a systémy a ohrožení jejich funkčnosti i bezpečnosti zpracovávaných dat; oprávněným zájmem Správce je zde bezproblémová funkčnost poskytovaných Služeb a bezpečnost dat.

Zpracování osobních údajů Zákazníků a Uživatelů

3.2. Při uzavření příslušné Smlouvy a souvisejícím vytvoření Zákaznického účtu a Uživatelského účtu Správce zpracovává osobní údaje na základě **plnění smlouvy** za účelem poskytování Služeb, vedení a správy účtů, umožnění využití Systému Ringil a Mobilní Aplikace a poskytování souvisejících funkcionalit.

3.3. Na základě **oprávněného zájmu** Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

a) získání informací pro zlepšování poskytovaných Služeb;

b) poskytování nabídek produktů a služeb Zákazníkům a Uživatelům (můžete takové nabídky kdykoli odmítnout);

c) testování nových funkcí před jejich nasazením;

d) uplatnění možných nároků a ochrany práv Správce.

3.4. Na základě **souhlasu** zpracováváme:

- a) některý vložený obsah v Systému Ringil a Mobilní Aplikaci;
- b) zasílání newsletterů a obchodních sdělení (souhlas můžete kdykoliv odvolat);
- c) specifické marketingové komunikace podle vašich preferencí.

3.5. Za účelem **plnění právních povinností** zpracováváme údaje pro účetní a daňovou legislativu a poskytování informací orgánům veřejné moci v souladu s právními předpisy.

3.6. Pro subjekty údajů mladší 16 let musí být souhlas schválen osobou vykonávající rodičovskou zodpovědnost.

4. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ S TŘETÍMI STRANAMI

4.1. Kategorie příjemců osobních údajů

Sdílíme vaše osobní údaje s následujícími kategoriemi třetích stran, kteří nám pomáhají poskytovat naše služby:

a) Poskytovatelé autentizačních služeb:

- **Auth0** - zpracovává e-mailové adresy, hashované hesla, uživatelská práva a časy přihlášení za účelem zabezpečené autentizace uživatelů

b) Poskytovatelé e-mailových služeb:

- **Mailgun** - zpracovává e-mailové adresy a obsah transakčních e-mailů (oznámení o nových přepravách, rezervacích slotů, změnách stavu přeprav) na základě vašeho souhlasu a nastavení preferencí

c) Poskytovatelé cloudové infrastruktury:

- **Google Cloud Platform** - zabezpečeně ukládá všechna vaše data v rámci naší aplikační infrastruktury v EU regionu

d) Analytické služby:

- **Google Analytics** - zpracovává anonymizovaná data o návštěvnosti webu za účelem zlepšování uživatelské zkušenosti

4.2. Právní základ pro sdílení

- **Auth0**: legitimní zájem (zabezpečení služeb) a plnění smlouvy
- **Mailgun**: souhlas (pro marketingové e-maily) a legitimní zájem (pro transakční e-maily)
- **Google Cloud**: legitimní zájem (provoz služby)
- **Google Analytics**: legitimní zájem (zlepšování služeb)

4.3. Mezinárodní přenosy údajů

Všechny výše uvedené služby zpracovávají vaše osobní údaje výlučně v regionu EU, což zajišťuje nejvyšší úroveň ochrany podle GDPR. Nepřenášíme osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

4.4. Záruky ochrany údajů u třetích stran

- Všichni naši partneři jsou vybráni na základě jejich vysokých bezpečnostních standardů a GDPR compliance
- Se všemi zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů obsahující přísné povinnosti ochrany dat
- Třetí strany mohou používat vaše osobní údaje výlučně podle našich pokynů a pro specifikované účely
- Partneři jsou povinni implementovat přiměřená technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů

4.5. Doba zpracování u třetích stran

Třetí strany zpracovávají vaše osobní údaje po dobu nezbytnou pro poskytování svých služeb, nejdéle však po dobu, kterou my jako správce údaje zpracováváme (viz článek 7).

5. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

5.1. Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení (počítač, tablet, telefon) při návštěvě našich webových stránek. Cookies umožňují webovým stránkám rozpoznat vaše zařízení a zapamatovat si určité informace o vašich preferencích nebo minulých akcích.

5.2. Jaké cookies používáme

a) Nezbytné cookies (Strictly Necessary)

Tyto cookies jsou nevyhnutné pro základní fungování naší webové stránky a aplikace. Bez těchto cookies nemůžou naše služby správně fungovat.

Cookie	Poskytovatel	Účel	Doba platnosti	Typ
auth0	Auth0	Autentizace uživatele	3 dny	3rd party
auth0_compat	Auth0	Kompatibilita autentizace	3 dny	3rd party
did	Auth0	Identifikátor zařízení pro bezpečnost	1 rok	3rd party
did_compat	Auth0	Kompatibilita identifikátora zařízení	1 rok	3rd party
auth0.is.authenticated	Auth0	Stav přihlášení uživatele	1 den	1st party
_legacy_auth0.is.authenticated	Auth0	Legacy stav přihlášení	1 den	1st party
__cf_bm	Cloudflare	Bot management a ochrana před útoky	30 minut	3rd party

Právní základ: Legitimní zájem - nevyhnutné pro poskytování služby

b) Analytické cookies (Performance/Analytics)

Tyto cookies nám pomáhají pochopit, jak návštěvníci používají naši webovou stránku, abychom mohli zlepšit její výkon a uživatelskou zkušenost.

Cookie	Poskytovatel	Účel	Doba platnosti	Typ
_ga	Google Analytic	Rozlišování uživatelů	2 roky	3rd party
_ga_7YHPJNNR21	Google Analytic	Stav relace a identifikace	2 roky	3rd party
_ga_90V54HRYJG	Google Analytic	Stav relace a identifikace	2 roky	3rd party
_gcl_au	Google Ads	Měření konverzí a sledování výkon	90 dní	3rd party

Právní základ: Legitimní zájem (respektujeme Do Not Track nastavení)

5.3. Účely používání cookies

a) Autentizace a bezpečnost:

- Uchovávání informací o vašem přihlášení
- Ochrana před neoprávněnými přístupy
- Zabezpečení proti botům a útokům

b) Analytika a zlepšování služeb:

- Měření návštěvnosti webové stránky
- Analýza chování uživatelů
- Zlepšování funkcionality a uživatelské zkušenosti
- Testování nových funkcí

c) Výkon a stabilita:

- Optimalizace načítání stránek
- Zabezpečení stability služeb
- Monitoring technických problémů

5.4. Správa cookies a vaše možnosti

a) Do Not Track (DNT)

Respektujeme vaše Do Not Track nastavení. Pokud máte v prohlížeči aktivované Do Not Track, nebudou se načítat analytické cookies třetích stran (Google Analytics, Google Ads).

Jak aktivovat Do Not Track:

- **Chrome:** Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a další údaje stránek → Odeslat požadavek "Nesledovat"
- **Firefox:** Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Sledování → Vždy
- **Safari:** Nastavení → Soukromí → Website tracking → Prevent cross-site tracking
- **Edge:** Nastavení → Soukromí, vyhledávání a služby → Sledování → Odeslat požadavky "Do Not Track"

b) Nastavení prohlížeče

Cookies můžete spravovat přímo ve vašem prohlížeči:

Google Chrome:

1. Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a další údaje stránek
2. Vyberte "Blokovat cookies třetích stran" nebo "Blokovat všechny cookies"

Mozilla Firefox:

1. Nastavení → Soukromí a zabezpečení
2. Vyberte "Přísné" nebo "Vlastní" nastavení cookies

Safari:

1. Nastavení → Soukromí
2. Aktivujte "Prevent cross-site tracking"

Microsoft Edge:

1. Nastavení → Cookies a oprávnění stránek
2. Upravte nastavení cookies podle potřeb

c) Opt-out služby

- **Google Analytics Opt-out:** Nainstalujte [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

- **Google Ads Opt-out:** Navštivte [Google Ads Settings](<https://www.google.com/settings/ads>) pro správu personalizovaných reklam

5.5. Důsledky vypnutí cookies

a) Nezbytné cookies:

Pokud vypnete nezbytné cookies:

- Nebudete se moci přihlásit do aplikace
- Aplikace nebude správně fungovat
- Mohou se vyskytnout bezpečnostní problémy

b) Analytické cookies:

Pokud vypnete analytické cookies:

- Naše služby budou fungovat normálně
- Nebudeme moci zlepšovat uživatelskou zkušenost na základě analytických údajů
- Nebudou se měřit konverze a výkonnost

5.6. Cookies třetích stran

a) Auth0

- **Účel:** Bezpečná autentizace uživatelů
- **Údaje:** Hashované přihlašovací údaje, session data
- **Umístění:** EU region
- **Více informací:** [Auth0 Privacy Policy](https://auth0.com/privacy)

b) Google Analytics

- **Účel:** Webová analytika
- **Údaje:** Anonymizovaná data o návštěvnosti
- **Umístění:** EU region
- **Více informací:** [Google Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy)

c) Cloudflare

- **Účel:** CDN a zabezpečení
- **Údaje:** Technická data pro optimalizaci a ochranu
- **Umístění:** EU region
- **Více informací:** [Cloudflare Privacy Policy](https://www.cloudflare.com/privacy/)

5.7. Automaticky shromažďované log data

Při návštěvě našich webových stránek a používání aplikací automaticky shromažďujeme:

- IP adresu a z ní odvozenou polohu
- Typ a verzi prohlížeče
- Operační systém a jeho verzi
- Rozlišení obrazovky
- Čas přístupu a dobu strávenou na stránkách
- Odkazující webové stránky (referrer)
- Navštívené stránky a kliknuté odkazy

Tyto údaje používáme pro:

- Zajištění bezpečnosti a funkčnosti služeb
- Analýzu návštěvnosti a zlepšování uživatelské zkušenosti
- Řešení technických problémů
- Optimalizaci výkonu aplikací

5.8. Souhrnná tabulka správy cookies

Kategorie	Účel	Právní základ	Možnost opt-out
Nezbytné	Autentizace, zabezpečení, základní funkčnost	Legitimní zájem	Ne (nevyhnutné pro službu)
Analytické	Měření návštěvnosti, zlepšování služeb	Legitimní zájem	Ano (Do Not Track, browser)

5.9. Vaše práva týkající se cookies

Máte právo:

- Kdykoli změnit nastavení cookies ve vašem prohlížeči
- Aktivovat nebo deaktivovat Do Not Track
- Vymazat existující cookies
- Požádat o informace o cookies, které používáme
- Podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

6. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Šifrování údajů

Šifrování při přenosu:

- Všechna komunikace s našimi službami je chráněna protokolem TLS 1.2 nebo vyšším prostřednictvím služby Cloudflare
- Veškerý přenos osobních údajů probíhá výlučně přes šifrované spojení

Šifrování dat v klidu:

- Všechna uživatelská data jsou šifrována v klidu pomocí průmyslových standardů Google Cloud Platform
- Databáze využívají standardní šifrování MySQL v prostředí Google Cloud s automatickou správou šifrovacích klíčů
- Zálohy dat jsou automaticky šifrovány podle bezpečnostních standardů Google Cloud Platform

6.2. Správa hesel a autentizace

- **Uživatelská hesla nejsou nikdy ukládána v čitelné podobě.** Využíváme službu Auth0, která implementuje silné jednosměrné kryptografické hašovací algoritmy se solením
- **Hesla ani jiné citlivé autentizační údaje nejsou logovány** v našich systémech
- Auth0 poskytuje enterprise-grade zabezpečení s pokročilými funkcemi pro detekci bezpečnostních hrozeb

6.3. Kontrola přístupu k datům

- **Přístup k uživatelským datům je striktně omezen** na autorizované zaměstnance na základě principu "potřeba vědět" (need-to-know basis)
- Implementujeme **robustní kontrolu přístupů založenou na rolích** (RBAC)
- Přístup k produkčním datům mají pouze oprávnění členové vývojového týmu a technické podpory na základě principu minimálních oprávnění

6.4. Umístění a úložiště dat

- **Vaše data jsou bezpečně uložena v Německu** v rámci infrastruktury Google Cloud Platform v šifrovaném prostředí
- Naše společnost je certifikována podle **ISO 27001**, což zaručuje implementaci nejvyšších standardů informační bezpečnosti

6.5. Zálohování a monitoring

- Provádíme **denní automatické zálohování** všech databází prostřednictvím Google Cloud Platform
- Zálohy jsou automaticky šifrovány podle bezpečnostních standardů Google Cloud
- Bezpečnostní události související s autentizací jsou logovány prostřednictvím služby Auth0

7. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. **Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu** budou zpracovávány po dobu uděleného souhlasu, nejdéle do jeho odvolání.

7.2. **Osobní údaje související se smluvním vztahem** zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k zajištění všech práv a povinností z něj plynoucích, maximálně však **10 let od ukončení smluvního vztahu** z důvodu možného uplatnění právních nároků. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje **bezpečně vymazány pomocí kryptografického vymazání** v prostředí Google Cloud Platform.

7.3. Podrobná tabulka doby uchovávání:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	Po dobu trvání smlouvy + 10 let
Plnění právních povinností	Dle příslušných právních předpisů
Oprávněný zájem správce	Max. 3 roky nebo do námitky subjektu
Zasílání obchodních sdělení	Do odvolání souhlasu
Vyřizování stížností	Max. 6 měsíců po vyřešení
Bezpečnostní logy	2 roky

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1. Máte následující práva ohledně svých osobních údajů:

- a) **Právo na přístup** - získat informace o zpracování vašich údajů
- b) **Právo na opravu** - požádat o opravu nepřesných údajů
- c) **Právo na výmaz** - požádat o smazání údajů, pokud již nejsou potřebné
- d) **Právo na omezení zpracování** - požádat o pozastavení zpracování
- e) **Právo na přenositelnost** - získat své údaje v strukturovaném formátu

f) **Právo námitky** - vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu

g) **Právo na stížnost** - obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů
([\[www.uoou.cz\]](http://www.uoou.cz)(<http://www.uoou.cz>))

8.2. **Na vaše žádosti odpovíme do 30 dnů** od jejich obdržení. Můžeme požádat o doplňující informace pro ověření vaší totožnosti.

10. OCHRANA NEZLETILÝCH A COPPA

9.1. Věková hranice a účel služby

9.1.1. **Naše služby jsou určeny výlučně osobám starším 18 let** nebo osobám, které dosáhly plnoletosti podle právních předpisů své země působení.

9.1.2. **Ringil je čistě B2B (business-to-business) služba** zaměřená na poskytování logistických řešení podnikům a organizacím. Naše služby nejsou určeny, navrženy ani propagovány pro děti nebo nezletilé osoby.

9.1.3. **Registrace je možná výlučně po podpisu smluvní dokumentace** mezi společností Ringil s.r.o. a zákazníkem (firmou/organizací). Individuální registrace fyzických osob není možná.

9.2. Odpovědnost za přístup zaměstnanců

9.2.1. **Smlouvu s Ringil podepisuje** výlučně jednatel společnosti nebo jeho pověřený zástupce, který má právní způsobilost k podpisu obchodních smluv.

9.2.2. **Zákazník (firma) je výlučně odpovědný** za přidělování přístupů do systému Ringil svým zaměstnancům a za kontrolu jejich věku a způsobilosti.

9.2.3. Ringil nevstupuje do pracovněprávních vztahů mezi zákazníkem a jeho zaměstnanci a neprovádí věkovou verifikaci jednotlivých uživatelů.

9.2.4. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že všichni jím oprávnění uživatelé:

- Jsou starší 18 let nebo dosáhli plnoletosti podle příslušného práva
- Mají oprávnění používat služby Ringil v rámci své pracovní činnosti
- Jsou způsobilí k právním úkonům souvisejícím s užíváním služeb

9.3. COPPA Compliance (Children's Online Privacy Protection Act)

9.3.1. Naše služby se nevztahují na děti mladší 13 let ve smyslu amerického zákona COPPA, protože:

- Služby nejsou určeny dětem ani je necílí
- Obsahují výlučně profesní logistické nástroje bez atraktivního obsahu pro děti
- Vyžadují B2B smluvní vztah s plnoletou právnickou či fyzickou osobou
- Jsou propagovány výlučně v profesionálním prostředí (LinkedIn, B2B konference)

9.3.2. V případě globální působnosti respektujeme obdobné zákony na ochranu soukromí dětí v ostatních jurisdikcích.

9.4. Postup při zjištění nezletilého uživatele

9.4.1. Pokud se dozvíme, že nezletilá osoba používá naše služby:

- Okamžitě kontaktujeme příslušného zákazníka (zaměstnavatele)
- Požádáme o potvrzení věku uživatele nebo okamžité zrušení přístupu
- V případě potvrzení nezletilosti **okamžitě zablokujeme přístup**
- **Vymažeme všechna osobní data** nezletilého uživatele do 30 dnů

- Zdokumentujeme incident pro compliance účely

9.4.2. **Zákazník je povinen** neprodleně informovat Ringil, pokud:

- Mezi jeho uživateli je nebo byl nezletilý
- Došlo k neautorizovanému přístupu nezletilé osoby
- Má podezření na porušení věkových omezení

9.5. Technická a organizační opatření

9.5.1. **Současné technické možnosti** neumožňují automatickou věkovou verifikaci uživatelů přidělených zákazníkem.

9.5.2. **Organizační opatření** zahrnují:

- Jasné smluvní klauzule o věkové odpovědnosti zákazníka
- Školení personálu o COPPA a věkových omezeních
- Dokumentace procesů pro handling případů nezletilých
- Pravidelný přezkum compliance opatření

9.6. Kontakt pro případy nezletilých

Pokud máte podezření na přístup nezletilé osoby nebo máte dotazy ohledně věkových omezení:

- **E-mail:** gdpr@ringil.com
- **Telefon:** +420 776 707 071

9.7. Mezinárodní compliance

9.7.1. **Pro americké zákazníky** plně dodržujeme požadavky COPPA.

9.7.2. **Pro evropské zákazníky** respektujeme GDPR články týkající se zpracování údajů dětí (souhlas zákonných zástupců pro osoby mladší 16 let).

9.7.3. **Pro ostatní jurisdikce** dodržujeme místní zákony na ochranu soukromí dětí.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

10.1. Kontakt pro ochranu osobních údajů

Pro jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů kontaktujte:

- **E-mail:** gdpr@ringil.com

- **Telefon:** +420 776 707 071

- **Poštovní adresa:** Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4

10.2. Dostupnost a aktualizace zásad

- Tyto Zásady jsou trvale dostupné na [www.ringil.com](<http://www.ringil.com>) v zápatí každé stránky

- Pravidelně aktualizujeme tyto Zásady podle změn v našich službách nebo právních předpisech

- Významné změny vám oznámíme prostřednictvím e-mailu nebo oznámení v aplikaci

10.3. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 20.9.2025.

Ringil s.r.o.